**Receber produto**   
**Evento:** Cliente faz a devolução do produto.  
**Objetivo:**  Receber o produto e analisar para devolução.  
Trabalhadores Envolvidos:

* Atendente
* Verificar a nota fiscal, se o produto está dentro do prazo de 7 dias para devolução, e em bom estado de conservação.
  + Se estiver dentro das condições para a devolução, efetuar a devolução.
  + Se não estiver dentro das condições, informar ao cliente que não será feita a devolução.

**Efetuar devolução**  
**Evento:** Cliente recebe valor da devolução.  
**Objetivo:**  Reembolsar o valor do produto devolvido.   
Trabalhadores Envolvidos:

* Atendente
* Efetuar o pagamento do produto devolvido.